

Pressemitteilung 28/2010

## Was tun, wenn jemand stirbt?

Ratgeber der Verbraucherzentrale Hessen informiert über Bestattungsfragen

*Frankfurt, 25.3.2010.* **Wenn ein Angehöriger stirbt, stehen die Hinterbliebenen vor vielen Aufgaben, die kurzfristig bewältigt werden müssen. Dabei wollen nüchterne Entscheidungen über Bestattungsformalitäten so gar nicht zu dem Schmerz über den Verlust eines Angehörigen passen. Dennoch müssen auch in dieser Situation Entscheidungen mit zum Teil erheblichen finanziellen Folgen getroffen werden – ganz abgesehen von der Organisation, die Bestattung und Trauerfeier mit sich bringen. Die Lektüre des Ratgebers „Was tun, wenn jemand stirbt?“ empfiehlt sich daher nicht erst im Todesfall, sondern schon im Vorfeld.**

Während früher Freunde und Nachbarn im Todesfall fest vereinbarte Aufgaben hatten, gibt es solche Hilfgemeinschaften heute kaum noch: Frauen, die das Totenhemd nähten; die Freunde als Sargträger. Nicht zu letzt auch deshalb, entscheiden sich viele Menschen dafür, bei einem Trauerfall ein Bestattungsinstitut zu beauftragen.

Der in der 18. aktualisierten Auflage erschienene Ratgeber informiert darüber, was im Bestattungsfall geschieht, wie hoch die Kosten einer Bestattung sein können, was in der Zeit nach der Bestattung noch zu tun bleibt und welche Möglichkeiten der Trauerbewältigung es gibt.

Den Ratgeber „**Was tun, wenn jemand stirbt**“ gibt es zum Abholpreis von 9,90 € in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen. Für zusätzlich 2,50 € bei Einzelversand, also für insgesamt 12,40 €, kommt er – mit Rechnung – auch ins Haus.

Bestellungen an: Verbraucherzentrale Hessen e.V.,  
Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt am Main  
Bestell-Telefon: (069) 97 20 10 - 30 (AB) Bestell-Fax: (069) 97 20 10 - 40  
E-Mail: [ratgeber@verbraucher.de](mailto:ratgeber@verbraucher.de)

### Ergänzende Informationen für Verbraucher:

- **Persönliche Beratung** der Verbraucherzentrale Hessen zu Verbraucherrecht in allen Beratungsstellen.
- **Telefonische Beratung** der Verbraucherzentrale Hessen zu Verbraucherrecht montags bis donnerstags von 10 bis 18 Uhr unter 0900 1 972010.

1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG; andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.

- Weitere Ratgeber unter [www.verbraucher.de](http://www.verbraucher.de)
- **Hessenweites Servicetelefon 0180 5 972010.** 0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG. Andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen, maximal 0,42 € pro Minute aus dem Mobilfunk. Informationen über das Beratungs- und Seminarangebote sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich. Keine Beratung!

**Pressekoordination:**

Ute Bitter, (069) 97 20 10 – 31, [bitter@verbraucher.de](mailto:bitter@verbraucher.de)

**Rufnummer / E-Mail-Adresse bitte nicht veröffentlichen**

Frei zum Nachdruck, Belegexemplar erbeten

**Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen:** Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofplatz 1 (Kulturnahnhof) · Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (CarreeGalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)