

Pressemitteilung 14/2010

## Energieberatung per Telefon

Verbraucherzentrale Hessen weitet das Angebot aus

*Frankfurt, 12.02.2010* **Mieter und private Hauseigentümer haben ab sofort die Möglichkeit, über die bundesweit geschaltete Rufnummer 0900 1 3637443 direkt den Draht zur anbieterunabhängigen Energieberatung zu nutzen. Die Kosten betragen 14 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen. Die Energieberater der Verbraucherzentralen sind über diese Rufnummer montags bis donnerstags von 8 bis 18 Uhr und freitags von 8 bis 16 Uhr erreichbar.**

„Dieser Service ergänzt die bereits seit über 30 Jahren angebotene stationäre Energieberatung in den Beratungsstellen und Beratungsstützpunkten“, so Achim Horn, Projektleiter der Energieeinsparberatung bei der Verbraucherzentrale Hessen. Das Angebot ist optimal für Verbraucher, die weit entfernt von einer Beratungseinrichtung wohnen oder nur ein kurze Frage haben.

Ein verantwortungsvoller Umgang mit Energie muss keinen Verzicht auf Komfort nach sich ziehen. Ob Verbraucher eine neue Heizung benötigen, eine Wärmedämmung planen, solare Energie im Haus nutzen möchten oder ihre Strom- oder Heizkostenabrechnung zu hoch finden: Die Energieberater der Verbraucherzentrale helfen bei der Lösung des Problems. „Mehr Klimaschutz bedeutet ja nicht, dass die Menschen frieren sollen“, so Achim Horn weiter.

Persönliche Energieberatung ist auch weiterhin in allen rund 70 Beratungsstellen und -stützpunkten der Verbraucherzentrale Hessen gegen eine Kostenbeteiligung von fünf Euro nach Voranmeldung möglich.

### Ergänzende Informationen für Verbraucher

- **Energie-Einsparberatung in allen Beratungsstellen und über 60 Energiestützpunkten:** Termine und Informationen über den nächstgelegenen Energieberatungsstützpunkt am hessenweiten Servicetelefon oder über das Internet: [www.verbraucher.de](http://www.verbraucher.de).
- **Hessenweites Servicetelefon 0180 5 972010.** 0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG – andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können andere Kosten berechnen; ab 1.3.2010 maximal 0,42 € pro Minute aus dem Mobilfunk. Informationen über alle Beratungs- und Seminarangebote sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich. Keine Beratung!

- **Ratgeber:** Umfangreiche Informationen zu Heizungsanlagen bietet der Ratgeber „Heizung und Warmwasser“, 12. aktualisierte Auflage September 2009 zum Preis von 9,90 €. Der Ratgeber ist in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentralen Hessen erhältlich. Bestellungen für zusätzliche 2,50 € bei Einzelversand unter [ratgeber@verbraucher.de](mailto:ratgeber@verbraucher.de) oder (069) 972010-30 (AB).

**Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen:** Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofplatz 1 (Kulturbahnhof) · Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (Carreegalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)