

Pressemitteilung 64/2009

Handwerker und Kundendienste

Ratgeber der Verbraucherzentrale Hessen erklärt Rechte und Ansprüche

Frankfurt, 29.07.2009 **Ärger mit Handwerkern und Kundendiensten ist keine Seltenheit im Alltag von Verbrauchern. Ist die Rechnung des Malers höher als der Preis im Angebot oder werden die Tapezierarbeiten nicht rechtzeitig vor dem Geburtstagsfest des Hausherrn fertig, fühlen sich Verbraucher oft hilflos. Der Ratgeber „Handwerker und Kundendienste“ der Verbraucherzentrale Hessen will hier Abhilfe schaffen.**

Der Leser erfährt auf knapp 100 Seiten, worauf Verbraucher schon bei der Auftragserteilung und der Abwicklung des Auftrags achten können, um Ärger zu vermeiden. Der Ratgeber erläutert auch, welche Rechte der Kunde hat, wenn der Handwerker pfuscht oder worauf bei Haustürgeschäften und bei Notdiensten wie Schlüsseldiensten oder Rohrreinigern zu achten ist. Den Besonderheiten bei Handwerkerauktionen ist ein eigenes Kapitel gewidmet. Praktische Tipps darüber, wie Verbraucher ihre Rechte gegenüber Handwerkern und Kundendiensten durchsetzen können, runden den Ratgeber ab.

Den Ratgeber „**Handwerker und Kundendienste**“ gibt es zum Abholpreis von 4,90 € in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen. Für zusätzlich 2,00 € bei Einzelversand, also für insgesamt 6,90 €, kommt er – mit Rechnung – auch ins Haus.

Bestellungen an: Verbraucherzentrale Hessen e.V.,
Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt am Main
Bestell-Telefon: (069) 97 20 10 - 30 (AB) Bestell-Fax: (069) 97 20 10 - 40
E-Mail: ratgeber@verbraucher.de

Ergänzende Informationen für Verbraucher:

- Persönliche Beratung zum Verbraucherrecht in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen
- Telefonische Beratung der Verbraucherzentrale Hessen zum Verbraucherrecht unter 0900 1 972010. *1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG - andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.*
- Weitere Ratgeber unter www.verbraucher.de
- **Hessenweites Servicetelefon 0180 5 972010.** *0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG - andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.* Informationen über das Beratungs- und Seminar-

angebote sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich. Keine Beratung!

Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen: Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofplatz 1 (Kulturbahnhof) Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (Carreegalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)