

Pressemitteilung 61/2009

Vorsicht: Abzocke!

Ratgeber der Verbraucherzentrale Hessen gibt Tipps, wie man sich gegen die Tricks der Abzocker wehren kann

Frankfurt, 20.7.2009 **Unangenehme und überflüssige Rechnungen im Briefkasten sind meist das Ergebnis einer der vielen Abzockmethoden, deren sich gewiefte Geschäftemacher bedienen. Ziel dieser Geschäftsmethoden ist es, arglosen Verbrauchern das Geld aus der Tasche zu ziehen. Doch was ist eigentlich „Abzocke“? Woran können Verbraucher erkennen, dass der Anbieter ein arglistiges Spiel treibt? Und was sind die gängigen Tricks?**

Antworten auf diese und andere Fragen bietet der neu erschienene Ratgeber **„Vorsicht: Abzocke!“** der Verbraucherzentrale Hessen. Der Ratgeber bietet eine Übersicht über die Situationen, in denen Verbraucher vorsichtig sein sollten: Gewinnversprechen per Post, Werbung in Spam-Mails oder im Internet, Gewinnspiele oder Abstimmungen über das Fernsehen, unerwünschte Werbeanrufe, Gespräche an der Haustür oder auf der Straße und Zeitungsannoncen. Er geht auf die typischen Abzockmuster wie reißerische Preise in Angeboten, unbestellte Waren und Dienstleistungen, Abofallen, Schlagwörter wie „Sie haben gewonnen“, „Gratis“.

Die typischen Abzockmethoden sind alphabetisch sortiert zusammengestellt: von A wie Auto-Werbung bis Z wie Zeitungsabonnement erfährt der Leser, wie die Geschäftemacher vorgehen und wie man sich schützen kann.

Der Ratgeber erläutert auch, wie man aus diesen Verträgen wieder herauskommt. Übersichtlich zusammengestellte Tipps zum Schutz vor Abzocke und Musterbriefe runden den Ratgeber ab.

Den 110-seitigen Ratgeber **„Vorsicht: Abzocke!“** gibt es zum Abholpreis von 4,90 € in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen. Für zusätzlich 2,00 € bei Einzelversand, also für insgesamt 6,90 €, kommt er – mit Rechnung – auch ins Haus.

Bestellungen an: Verbraucherzentrale Hessen e.V.,
Große Friedberger Straße 13-17, 60313 Frankfurt am Main
Bestell-Telefon: (069) 97 20 10 - 30 (AB) Bestell-Fax: (069) 97 20 10 - 40
E-Mail: ratgeber@verbraucher.de

Ergänzende Informationen für Verbraucher:

- Persönliche Beratung zum Verbraucherrecht in allen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen
- Telefonische Beratung der Verbraucherzentrale Hessen zum Verbraucherrecht unter 0900 1 972010. 1,75 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG - andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen.
- Weitere Ratgeber unter www.verbraucher.de
- **Hessenweites Servicetelefon 0180 5 972010.** 0,14 € pro Minute aus dem Festnetz der DTAG - andere (Mobilfunk-) Netzbetreiber können zusätzliche Kosten berechnen. Informationen über das Beratungs- und Seminarangebote sowie die Öffnungszeiten der Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen; teilweise auch Terminvereinbarung möglich. Keine Beratung!

Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Hessen: Borken, Bahnhofstraße 36 b · Kassel/Nordhessen, Bahnhofsplatz 1 (Kulturbahnhof) Gießen, Südanlage 4 · Fulda, Karlstraße 2 · Frankfurt/Rhein-Main, Große Friedberger Straße 13-17 (Nähe Konstablerwache) · Darmstadt/Region Starkenburg, Luisenplatz 6 (Carreegalerie) · Rüsselsheim/Groß Gerau, Marktstr. 29 · Wiesbaden, Luisenstr. 19 (im Umweltladen)

presseinfo
presseinfo
presseinfo